

Garantía

FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA MUJER SALVADOREÑA, que se abrevia **FUDEM**, garantiza que el producto entregado al paciente corresponde a la prescripción de aros y lentes suscrita por el Optómetra respectivo, y garantiza el correcto funcionamiento de estos de acuerdo con el siguiente detalle:

- 1) En el caso de lentes recetados:**
 - a. 30 días de garantía si tiene problemas de enfoque, adaptación y visión.
 - b. 180 días de garantía en antirreflejante instalado en lentes.
- 2) En el caso de aros:**
 - a. 30 días de garantía en aros de las siguientes categorías: value pack, solución y clásica
 - b. 90 días de garantía en aros de las siguientes categorías: ejecutiva, profesional y premium.

Cualquier desperfecto de fabrica del aro, las reparaciones o cambios necesarios para garantizar el correcto funcionamiento del producto, se harán efectivas en la sucursal más cercana.

El periodo de la garantía es a partir del día en que el paciente recibe sus lentes en cualquiera de las instalaciones de FUDEM o a domicilio.

En todo caso, la garantía no se aplicará en las siguientes circunstancias:

- a) Si el paciente no ha dado un uso adecuado a los lentes.
- b) Si el paciente no ha cumplido con las indicaciones de uso
- c) Por la compra o adquisición de lentes de contacto.
- d) Por el desgaste en el tiempo de los aros, debido a su uso natural.
- e) Aros que hayan sido dañados por accidentes o por mala manipulación de estos.
- f) Lentes que hayan sido rayados, durante su uso. Lo mismo aplica para lentes de sol.
- g) Lentes que estén quebrados. Lo mismo aplica para lentes de sol.
- h) Lentes que hayan sido expuestos a químicos. Lo mismo aplica para lentes de sol.
- i) En productos que no fueron adquiridos en las ópticas de FUDEM.
- j) Para productos que tengan reparaciones previas realizadas por personal ajeno a FUDEM.

Si el producto no puede ser reparado, se reemplazará por uno de igual o mayor precio, pagando el cliente la diferencia en este último caso.

Por la compra de su orden completa en FUDEM (aros y lentes), le brindamos: mantenimiento, cambio de: tornillo, plaqueta y forros en terminales, por el periodo de un año posterior a la fecha de entrega de su producto. Este mantenimiento no aplica por la compra de lentes de sol.

Vencido el plazo de la garantía de acuerdo con el producto adquirido, FUDEM no realizará ningún cambio, devolución, modificación.

PARA PODER OPTAR A LA GARANTIA ES INDISPENSABLE PRESENTAR FACTURA DE COMPRA ORIGINAL, CARTA DE GARANTÍA Y DUI DEL PACIENTE.